

# **AGB für Coaching und Seminare**

Hannelore Riedmiller

Expertin für natürliches Wohlbefinden und Darmgesundheit

Künersberger Str. 20

D-87766 Memmingerberg

Tel.: +49-(0)8331/9810809

## **1. Geltungsbereich**

1.1 Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für mich Rechtsgeschäfte als Coaching- und Seminar Veranstalter nach diesem Vertrag mit Dir als Vertragspartner, nachstehend "Teilnehmer" genannt.

1.2 Änderungen dieser Geschäftsbedingungen werden dem Teilnehmer schriftlich bekannt gegeben. Sie gelten als genehmigt, wenn der Teilnehmer nicht schriftlich Widerspruch erhebt. Der Teilnehmer muss den Widerspruch innerhalb von 4 Wochen nach Bekanntgabe der Änderungen an den Veranstalter absenden.

1.3 Jede Person nimmt in eigener Verantwortung an meinen Veranstaltungen teil.

## **2. Vertragsgegenstand**

2.1 Ich biete Coaching- und Seminarveranstaltungen an. Eine genaue Bezeichnung und Auflistung des Leistungsangebots wird von mir auf der Internetseite ([www.hanneloreriedmiller.de/reise-zu-deiner-inneren-Königin/](http://www.hanneloreriedmiller.de/reise-zu-deiner-inneren-Königin/)) und anderen sozialen Medien bekannt gegeben.

2.2 Grundlegender Gegenstand des Vertrages/Aufgabenbezeichnung:

Ich biete Coaching und Seminare auf körperlicher und spirituellen Sinne an.

## **3. Zustandekommen des Vertrages**

3.1 Ein Vertrag kommt mit mir zustande, durch die Übermittlung und Bestätigung der ausgefüllten und unterschriebenen Teilnahmeerklärung auf dem Postweg, per Fax, per elektronische Post oder durch mündliche Absprache.

3.2 Jeder Teilnehmer erhält nach Eingang seiner Teilnahmeerklärung ein Bestätigungsschreiben.

3.3 Die Teilnahmeerklärung ist verbindlich.

3.4 Ich behalte mir vor, bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn, die Durchführung der Veranstaltung nach Ausschöpfung aller Möglichkeiten abzusagen bzw. zu kündigen, wenn diese nicht zumutbar ist, weil das Buchungsaufkommen für diese Veranstaltung so gering ist, dass die entstehenden Kosten bezogen auf diese Veranstaltung, eine Überschreitung der wirtschaftlichen Obergrenze bedeuten würden.

3.5 Ich behalte mir vor, die Veranstaltung wegen zu geringer Nachfrage bzw. Teilnehmerzahl

oder aus sonstigen wichtigen, von mir nicht zu vertretenden Gründen (z. B. Erkrankung,

höhere Gewalt usw.) bis spätestens 14 Tage vor dem geplanten Veranstaltungstermin

abzusagen oder zu verschieben.

Ich werde dich hierüber und über einen Alternativtermin sofort informieren. Kommt kein

Ersatztermin in Frage, so werde ich die bereits von dir entrichteten

Teilnahmegebühren

zurückerstatten.

3.6 Weitergehende Haftungs- und Schadenersatzansprüche, die nicht die Verletzung von

Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit meinerseits vorliegt, ausgeschlossen.

#### **4. Vertragsdauer und Vergütung**

4.1 Der Vertrag beginnt und endet am spezifisch und individuell vereinbarten Zeitpunkt.

4.2 Zahlungsmodalitäten:

Die Teilnahmegebühren, Preise oder Seminarkosten sind nach der Buchung und innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungszustellung per Überweisung fällig.

Der Geldeingang muss spätestens am Anreisetag bezahlt sein.

4.3 In den Teilnahmegebühren nicht inbegriffen sind Reisekosten sowie Aufwendungen für

Übernachtung und Verpflegung, außer die Verpflegung ist als Bestandteil in der Leistungsbeschreibung explizit genannt.

4.4 Sämtliche Leistungen des Veranstalters sind umsatzsteuerfrei.

#### **5. Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommenen Leistungen**

5.1 Der Leistungsumfang richtet sich nach dem jeweiligen Vertrag zwischen dem Veranstalter und dem Teilnehmer.

5.2 Werden einzelne Leistungen durch einen Teilnehmer nicht in Anspruch genommen, so behält sich der Veranstalter vor, dennoch die gesamte Teilnahmegebühr in Rechnung zu stellen. Bei Absage durch den Teilnehmer bis spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn wird eine Ausgleichszahlung von 400 Euro erhoben. Ab 2 Wochen vor Seminarbeginn, beträgt die Stornogebühr 100% der Seminargebühr.

5.3 Sonder- Zusatzleistungen die im Haus gebucht werden wie z. B. Massagen usw sind nicht im Buchungspreis enthalten.

## **6. Allgemeine Teilnahmebedingungen**

6.1 Der Teilnehmer verhält sich vertragswidrig, wenn er ungeachtet einer Abmahnung die Veranstaltung nachhaltig stört, oder wenn er sich in erheblichem Maße entgegen der Guten Sitten verhält, so dass ein reibungsloser Ablauf der Veranstaltung gewährleistet werden kann. In diesem Fall behalte ich mir vor, den Teilnehmer von der Veranstaltung auszuschließen. In diesem Fall wird die Teilnahmegebühr nicht zurückerstattet.

6.2 Der Seminarleiter/Coach/Trainer ist gegenüber den Teilnehmern für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsbefugt.

## **7. Spezielle Teilnahmebedingungen**

7.1. Die Teilnahme an den Seminaren des Veranstalters dient der eigenen Schulung des Teilnehmers. Daher ist der Teilnehmer durch die Teilnahme grundsätzlich nicht berechtigt, die gelehrt und vermittelten Inhalte in eigenen Seminaren weiter zu geben. Dies beinhaltet insbesondere das Seminar „Reise zu Deiner inneren Königin“

7.2. Die Seminare des Veranstalters basieren auf der Schulung der Teilnehmer an den Veranstaltungsterminen selbst. Daher ist es den Teilnehmern – ohne die schriftliche Genehmigung des Veranstalters – nicht erlaubt, Ton- oder Bildaufzeichnungen der Veranstaltungen zu erstellen. Das Urheberrecht des Veranstalters ist zu achten.

## **8. Verschwiegenheitspflicht**

Der Veranstalter verpflichtet sich, während der Dauer einer Veranstaltung und auch nach deren Beendigung, über alle Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse des Teilnehmers/Auftraggebers Stillschweigen zu bewahren.

## **9. Haftung**

9.1 Der Veranstalter haftet in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für Garantien erfolgt verschuldensunabhängig. Für

leichte Fahrlässigkeit haftet der Veranstalter ausschließlich nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadensersatzanspruch für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Für das Verschulden von Erfüllungsgehilfen und Vertretern haftet der Veranstalter in demselben Umfang.

9.2 Die Regelung des vorstehenden Absatzes (9.1) erstreckt sich auf Schadensersatz neben der Leistung, den Schadensersatz statt der Leistung und den Ersatzanspruch wegen vergeblicher Aufwendungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, einschließlich der Haftung wegen Mängeln, Verzugs oder Unmöglichkeit.

9.3 Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die angebotenen Veranstaltungen kein Ersatz für medizinische oder psychotherapeutische Behandlungen sind und keine Erfolgsgarantie enthalten. Für die Teilnahme an allen meinen Veranstaltungen wird ein stabiler psychischer und physischer Zustand der Teilnehmer\*innen vorausgesetzt sowie eigenverantwortliches Handeln. Im Zweifelsfall rate ich dir, eine\*n Arzt/Ärztin/Therapeut\*in vorab zu fragen.

9.4 Die Intensität der Prozesse zu deiner Entwicklung bestimmst du selbst. Als Teilnehmer\*in trägst du die volle Verantwortung für dich und deine Handlungen.

9.5 Soweit erforderlich ziehe ich für die Veranstaltungen qualifizierte Assistent\*innen und Mitarbeiter\*innen hinzu, auch wenn dies nicht in der Leistungsbeschreibung angegeben ist.

Die Teilnehmer dürfen die vermittelten Inhalte für eigene private Zwecke verwenden.

## 10. Klärung der Eigentumsrechte

### 10.1 Geistiges Eigentum:

Veranstalter und Dozenten bleiben geistige Eigentümer der Veranstaltungsinhalte.

## 11. Datenschutz

1. Hinweis nach § 33 BDSG: Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten durch mich, von mir beauftragten neutralen Dienstleistern, wie E-Mail-Versandanbietern,

Abrechnungsanbieter usw. und befreundeten Unternehmen erfolgt unter strikter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes.

2. Kundendaten werden zu Abwicklungs-, Abrechnungszwecken sowie zur Zusendung von Feedbackbögen zu den Seminaren sowie des Newsletters in Form von deinem Namen, der Postanschrift, der Telefonnummer, deiner E-Mail-Adresse, deines Geburtsdatums gespeichert. Du kannst der Verwendung deiner Daten für die Zusendung von Feedbackbögen

oder des Newsletters widersprechen und den Newsletter jederzeit abbestellen.

Memmingerberg, Dezember 2018